

Obrazec za prijavo stvarne napake

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Naslov za pošiljanje artikla:

PORTAL.SI d.o.o. Robova 9 1230 DOMŽALE

Številka računa: _____ Datum računa prejetega artikla: _____

Številka naročila: _____

Naziv posredovanega artikla: _____

Podroben opis razloga za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejete pošiljke:

Datum odkrite stvarne napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena želim (izberite eno možnost):

- Vračilo kupnine (navedite vaš Transakcijski račun) _____
- Zamenjavo za enak artikel (če je na zalogi)

Datum in podpis kupca _____